

# Die Agentur

Wir sind keine klassische Agentur, die andere Unternehmen und Shopbetreiber mit kreativen Ideen und Konzepten überrollt, die zwar auf dem Papier schön und auch interessant ausschauen, doch mit der harten Realität des Online Geschäfts wenig zu tun haben. Auch laufen wir nicht jedem neuen Marketing Hype hinterher.

## Philosophie

Wir verstehen eCommerce aus der Sicht des Händlers, da wir selber seit 10 Jahren Händler sind und alle Bereiche des Online Handels selber abdecken. Für uns ist die Kultivierung interner Expertise, sowie die Kontrolle aller Kanäle, in denen wir uns bewegen, sehr wichtig. Nur so sind wir in der Lage, kosteneffizient und leistungsorientiert zu arbeiten. Ein konstantes Abwägen der betriebswirtschaftlichen Prozesse interner als auch externer Faktoren und eine daraus folgende Optimierung macht es möglich, eine gesunde und fruchtbare Entwicklung unserer Projekte zu garantieren.

Wir haben alle erdenklich möglichen Stationen des Wachstums, aber auch verschiedene markt- bzw. händlerbedingte Engpässe und Schwierigkeiten in den letzten Jahren erfahren. Jeder Herausforderung begegnen wir mit besonderer Motivation und sehen diese stets als Chance durch Flexibilität und Innovation neue Potentiale zu entdecken und zu nützen.

Als Unternehmen sind wir nachhaltig gewachsen und unser Team bringt die richtigen Kompetenzen für eine erfolgsorientierte und ergebnisorientierte Zusammenarbeit. Für uns stehen die Zufriedenheit der Kunden, der Aufbau von langfristigen Kundenbeziehungen sowie der konstante Ausbau des Online Geschäfts im Vordergrund.

# Leistungen

Unser Selbstverständnis als Händler für Ihre Bedürfnisse im Online Geschäft gewährleistet Ihnen passgenaue und erprobte Lösungen, sei es für ein einzelnes Projekt bis hin zur kompletten Abwicklung (Shop, Kauf, Reklamation), damit Sie sich als Hersteller um die Produktion und Innovation Ihrer Produkte konzentrieren können. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein unverbindliches Angebot für einzelne Positionen.

Im Folgenden finden Sie unsere Kernkompetenzen aufgeschlüsselt, die wir Ihnen für Ihr Projekt, Ihren Shop oder Ihre Marke anbieten können:

- eCommerce
- Marketing & Markenaufbau
- Technologie
- Design, Fotos & Texte
- Consulting & Schulung
- Optimierung
- Logistik, Lagerverwaltung & Versand
- Rechnungswesen
- Service Hotline & Reklamationservice